Outlook

Cierre servicio Fortalecimiento Empresarial COLFIT CENTRO DE BIENESTAR SAS

Desde Cristhian Camilo Daza Barrero <ccamilod@sena.edu.co>
Fecha Dom 8/12/2024 11:45 PM
Para ColFit <colfitibague@gmail.com>
CC EmprendimientoTolima <EmprendimientoTolima@sena.edu.co>

Buen día Camila.

El presente correo es para notificarle que, debido a asuntos personales de su parte, se procede a realizar el cierre del servicio de Fortalecimiento que se estaba llevando a cabo a su empresa COLFIT CENTRO DE BIENESTAR SAS. A continuación encontrará un resumen de lo que se trabajó hasta la fecha:

La empresa COLFIT CENTRO DE BIENESTAR SAS es beneficiaria del proceso de Fondo Emprender cuya condonación fue otorgada meses atras debido al cumplimiento de sus indicadores como ventas, produccion, empleos, contrapartidas, etc. Se dedica a brindar cuidados de la salud humana, a partir del uso de ejercicios fisicos que estimulan el cuerpo humano sin importar si es para hombres o mujeres. La empresaria Camila Parra aceptó el servicio de Fortalecimiento Empresarial, con el objetivo de poder mejorar las areas de gestión estrategica comercial y de transformación digital. Lastimosamente el proceso de asesorias fue bastante accidentado, ya que al momento de citar a las respectivas reuniones, la empresaria manifestaba que se encontraba impedida de poder asistir a las mismas, entre otras razones debido a un viaje al exterior, un accidente que le produjo serias complicaciones físicas que le impedían poder ejercer sus labores de manera normal y una última situación que se debe a que en estos momentos tiene un segundo trabajo con el fin de cumplir unas obligaciones contraídas. Durante las asesorías que se hicieron, se enfocaron en poder motivar a la empresaria a hacer campañas comerciales para dar a conocer los servicios de COLFIT entre las cuales daban lugar a estrategias de penetración del mercado, tarjetas de presentación con portafolio de servicios fisico y digital involucrado, estrategias de fidelización y de postventa. Los resultados asi se reflejaron en cuanto a los convenios empresariales que logró hacer COLFIT como lo fue con el caso de la academia de idiomas LINGUI en donde empezó a ofrecer clases de yoga, cardio rumba y de entrenamientos personalizados a quienes estuvieran interesados. Ello por consiguiente le generó un incremento en ventas y en número de visitas a sus redes sociales. Lastimosamente no se pudo hacer reunion de cierre con la empresaria, lo cual se evidencia que el pasado viernes 29 Noviembre se envió un correo donde se solicitó a la persona confirmar una fecha de asesorias con fecha límite antes de las 10:00 am del dia 2

Diciembre, correo que NUNCA fue respondido hasta la fecha. Por consiguiente, se realiza cierre del proceso por concepto de abandono ya que la empresaria manifestó NO tener tiempo de asistir a las asesorias.

Solicito por favor llenar la siguiente encuesta de satisfacción como parte de la finalización del servicio de Fortalecimiento Empresarial.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=gcPCyy4vk02R0VBskxas5xlY3x1HavRArj7q73cxCKRUMzgwNk9YSTBLQjlOMTdWWlpKMzNIRllYUi4u

Cordial saludo.